

VAN: HD van Dijk Reinigingstechniek, Hemmemaweg 20B, St. Annaparochie, Hierna te noemen: HD van Dijk

Artikel 1 Algemeen

- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HD van Dijk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van HD van Dijk en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van HD van Dijk.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door HD van Dijk gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. HD van Dijk is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- Levertijden in offertes van HD van Dijk zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is HD van Dijk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HD van Dijk anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht HD van Dijk niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3 Levering

- Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af St Annaparochie.
- Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat HD van Dijk deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HD van Dijk gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- Indien de zaken worden bezorgd is HD van Dijk gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 4 Levertijd

- Indien HD van Dijk gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan HD van Dijk ter beschikking heeft gesteld.
- Indien HD van Dijk een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper HD van Dijk schriftelijk in gebreke te stellen.
- HD van Dijk is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. HD van Dijk is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Gebreken, klachttermijnen

- Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan HD van Dijk te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering te worden

gemeld.

- Indien in gevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van HD van Dijk op de wijze zoals door HD van Dijk aangegeven.

Artikel 6 Ontbinding van de overeenkomst

- Een overeenkomst tussen HD van Dijk en een koper kan onmiddellijk worden ontbonden in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan HD van Dijk omstandigheden ter kennis komen die HD van Dijk goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien HD van Dijk de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid dan wel onvoldoende is ondanks sommatie;
 - In genoemde gevallen is HD van Dijk bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan één en ander onverminderd het recht van HD van Dijk schadevergoeding te vorderen.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan HD van Dijk zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dergelijke bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd is HD van Dijk bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Garantie

- HD van Dijk garandeert dat de te leveren zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering. De garantie geldt niet voor zogenaamde slijt- en of verbruiksdelens welke door hun aard bedoeld zijn om gedurende het gebruik te slijten. Voorbeelden van dergelijke delen zijn borstels, pads, padhouders, spatrubbers, stofrubbers, veegborstels, tandwielen, kettingen, banden en dergelijke.
- Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper het recht op herstel van de zaak. HD van Dijk kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
- De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.
- Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
 - Ander gebruik dan het te voorziene normale gebruik waarvoor de zaak bedoeld is;
 - Demontage, reparatie of andere werkzaamheden verricht door derden niet in opdracht van HD van Dijk;
 - Schade door aanrijdingen en ander onheil van buitenaf;
 - Doorlopend gebruik van een zaak nadat een mankement is opgetreden.
- Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt afgegeven.
- Op door ons verkochte tweedehands (=gebruikte) zaken alsmede op de door ons verrichte reparaties of onderhoud verlenen wij geen enkele garantie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons wordt toegezegd. De tweedehands zaken worden geleverd in de staat waarin zij verkeren en wij staan er niet voor in dat zijn compleet of zonder gebreken zijn en zonder meer geschikt zijn voor ingebruikstelling. De koper dient de tweedehands zaken voor gebruik grondig te controleren op gebreken of aanwezigheid van risico's die aan normaal gebruik in de weg staan. De koper vrijwaart ons van schade die door gebruik van tweedehands zaken zijn ontstaan.
- Arbeidsuren vallen alleen onder garantie als het volledige onderhoud tijdens de garantieperiode door HD van Dijk wordt uitgevoerd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door HD van Dijk geleverde zaken, blijven eigendom van HD van Dijk totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met HD van Dijk gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht HD van Dijk zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Door HD van Dijk geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- Voor het geval dat HD van Dijk zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan HD van Dijk of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HD van Dijk zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Prijs/ Prijsverhoging

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: In euro, Exclusief BTW, Exclusief transportkosten, Af St. Annaparochie
- Indien HD van Dijk met koper een bepaalde prijs overeenkomt is HD van Dijk niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien HD van Dijk kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/ of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
- Indien de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door HD van Dijk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van HD van Dijk op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- HD van Dijk heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- HD van Dijk kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- HD van Dijk kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Incassokosten

- Tenzij is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- Indien HD van Dijk hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.
- Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- Indien door HD van Dijk geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van HD van Dijk jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de

- oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HD van Dijk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan HD van Dijk toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- HD van Dijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HD van Dijk of zijn ondergeschikten.
- De totale aansprakelijkheid van HD van Dijk is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 13 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HD van Dijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HD van Dijk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HD van Dijk worden daaronder begrepen.
- HD van Dijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HD van Dijk zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover HD van Dijk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HD van Dijk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 14 Vrijwaringen

- De koper vrijwaart HD van Dijk voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15 Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van HD van Dijk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft HD van Dijk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen HD van Dijk en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden
- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.